リスクマネジメントサービス

当社では、専門部門において、企業活動や個人生活で生じるさまざまなリスクを分析し、事故の発生を未然に防ぐためのサービスをご提供しています。
　リスクマネジメントサービスの主な内容についてご案内します。

1. 労働安全・人事労務 －安全で働きやすい職場づくりをお手伝い－

（1）労働安全講演
「管理者としての安全管理」や「現場での安全」など、業種ごとのリスク特性を踏まえ、お客さまのご要望に応じたテーマで講演を行っています。安全大会における講演も実施しています。

（2）現場安全診断
工場や作業現場での安全パトロールに同行し、危険の傾向を診断し、レポートにてご報告しています。また、建設業の皆さまに向け「簡易リスク診断」システムによる診断をご用意しています。

（3）安全管理コンサルティング
安全衛生委員会の活動内容や構成メンバーを法律に照らしてコンサルティングしています。
　また、安全管理計画の策定および行動計画についてのコンサルティングも実施しています。

（4）人事労務講演
企業の業種や規模にかかわらず、雇用により生じる問題は避けることができません。労務管理に関する情報提供を講演形式で実施しています。

（5）就業規則コンサルティング
労働基準法では、常時10名以上の労働者（パート・アルバイト含む）を使用する使用者は、就業規則を作成し、行政官庁に届け出ることが義務づけられています。労働条件や規律を定めると、職場の秩序を保つことができ、経営の効率化につながり、企業にプラスの効果を与えます。当社ではこうした就業規則のコンサルティングサービスをご提供しています。

（6）政府労災保険の解説
全容を理解することが難しい政府労災保険について、原則から解釈までわかりやすく説明し、あわせて個々の案件についてご相談をお受けしています。

（7）人事・給与・退職金制度コンサルティング
従業員の方々の勤労意欲向上から総額人件費の管理までの人事諸制度のご質問に対して、提携コンサルタントより、書面でご回答するサービスを実施しています。
　人事・給与・退職金制度の見直し・新規構築等を希望される場合には、コンサルタントをご紹介しています（※有料となります）。

（8）マナー研修講師派遣サービス
新人、管理者など階層に応じたビジネスマナー研修、営業部門の社員が体得されるべきお客さまとの接し方の研修などに、ご要望に応じ専門家をご紹介しています（※有料となります）。

2. 自動車防災サービス －安全な自動車運行を目指して－

（1）安全運転講演
交通安全防止や安全運転に対する意識の啓発・高揚を目的として、企業および従業員の皆さまに対し、安全運転講演会・講習会を開催しています。

（2）ドライブレコーダーによる危険運転チェック
ドライブレコーダーを検査機器として車両に装着、実際の運転データを記録し、「危険運転チェック報告書」とともに衝撃度の高い危険運転の画像を受診者にご提供することで、危険運転の抑止、事故発生頻度の低減をはかります。

（3）運転適性診断
運転シュミレータ方式で、4種類の診断（信号に対する反応と正確さ、ハンドル操作、これらの組み合わせ等）を実施します。診断結果をプリントアウトし、一人ひとりに適切なアドバイスをご提供しています。

3. 賠償事故防止 －多様化する賠償リスクへの挑戦－

（1）食品事故防止
① 食品事故に関する講演
近年話題となっている食中毒や異物混入事故を防止するため、食品衛生の基本事項について従業員の皆さまを対象に講習しています。
② 食品衛生診断
食品加工の工程上生じる食品衛生の問題箇所を指摘し、リスク分析の結果をレポート形式でご報告しています。

（2）施設賠償事故防止
① 施設危険診断
第三者の出入りの多い施設の危険を診断し、レポート形式でご報告しています。

（3）請負工事第三者賠償事故防止
① 賠償事故に関する講演
過去の実例を引用し、賠償責任の根拠となる法律や具体的対応についてわかりやすい内容で解説しています。

（4）PL事故防止
① PL事故、法律に関する講演
平成7年（1995年）施行のPL法により、製造業者はこれまで以上に安全な製品を供給することが求められています。PL法の内容や、実際の対策について講習会形式で情報提供しています。

② 取扱説明書・警告ラベル点検

取扱説明書や警告ラベルについて、構成や文言、イラストなどを診断し、アドバイスしています。(ただし、日本語表記のものに限ります。)

(5)個人情報漏えい事故防止

① 漏えい等事故防止に関する講演

平成17年(2005年)4月施行の個人情報保護法により、業種にかかわらず適切な個人情報の入手・管理のあり方が問われ、企業は安全管理措置を高める必要があります。とくに人的な面で、法律や各種ガイドラインの内容、業種ごとの対策を従業員の皆さまに講演をし、教育における解決策を実施します。

② 企業向け「個人情報漏えい防止プログラム」

企業の情報セキュリティレベルの診断および対策を行うため、サイファーゲート株式会社(旧:ジャパン・インフォメーション・テクノロジー、東京都千代田区)と提携して「個人情報漏えい防止プログラム」を開発し、サービスをご提供しています。個人情報を取り扱われる企業・事業主の皆さまに、自社システムの「セキュリティレベル」を認識していただくとともに、リスクマネジメントの観点から情報漏えいリスクに対応する体制づくりを支援することを目的としています。

4. 火災事故防止
―侮れないリスク、大規模事故も続発―

(1)耐震診断サービス

既存不適格建物の改修促進、また企業の防災対策・BCP策定に不可欠な施設の耐震診断につき、「耐震チェックシート」による自己診断をお客さまにご提供し、さらに詳細な診断を要望される方には、ABSコンサルティング社(本社米国テキサス州)をご紹介いたします(※紹介による診断は有料となります)。

(2)建物リスク診断サービス

補修必要箇所の損傷程度に関するリスク診断を実施しています。

(3)火災防災講演

防災管理のあり方、防災対策の推進についての講演を実施しています。

5. 企業危機管理
―多様化する企業経営リスクに備えて―

(1)取締役・役員責任セミナー

会社法の改正、内部統制の必要に備え、会社に対する責任追及や、ガバナンスのあり方がますますクローズアップされてきています。こうした法制度の動向を踏まえ、取締役・役員の職務について、講習会形式で情報提供しています。

(2)企業危機管理セミナー

事故発生後に被る損害を最小限に抑えるためになすべきことを講習会形式で情報提供します。また、企業活動上生じるさまざまなリスクを分類・解説しています。企業の存続自体を脅かすものから軽微なものまで、経営幹部として知っておくべき事柄について解説します。

(3)企業資産セキュリティソリューション

個人情報をはじめヒト、モノ、さらには知的財産やノウハウ等、企業の有する資産全体を守るセキュリティの構築をご支援するため、オムロン株式会社の協力を得てセキュリティレベルの無料診断を実施します。具体的なソリューションとして同社の「セキュリティパッケージ」の導入をご提案します。

お客さま相談サービス

サポートセンター・お客様相談室

サポートセンターおよびお客様相談室を中心に、全国の支店・サービスセンターでお客さま・一般消費者の皆さまを対象に損害保険全般に関するご照会にお応えしています。本支店の関連部門と連携して、お客さまから寄せられる保険にかかるご相談、ご質問あるいは苦情に関して、的確に誠意をもって迅速にお応えするとともに、一層のお客さまサービスに資するよう努力しています。

皆さまから寄せられた数々の課題は貴重な情報としてデータ化し、そのデータを詳細に分析のうえ、お客さまニーズ把握のための重要な資料と位置づけ、今後の業務改善をはじめとする新たな経営戦略に活用させていただいています。今後ともお気軽にご相談ください。

■ お客様相談室　照会・相談受付件数(平成17年度)

受付方法	電話	E-mail	その他	総合計
件数	2,232	843	72	3,147